

CGU tl+ - 2021.06.28

Les personnes qui accèdent aux informations mises à disposition par les transports lausannois à travers leur application tl+ acceptent, avant l'action de téléchargement de la web application mobile, les conditions suivantes :

Droit de propriété de l'application tl+ et droit à la marque

L'ensemble du contenu de la web application tl+ est couvert par le droit d'auteur.

Les noms et les logos des Entreprises Partenaires (PubliBike, Europcar) à la web application tl+ sont des marques enregistrées et protégées. Aucun élément contenu sur l'application n'est conçu de façon à constituer une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque enregistrée ou d'un logo. La reproduction des ressources, en tout ou en partie, sous une quelconque forme écrite ou électronique, est autorisée uniquement avec une mention explicite relative aux tl. Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier, lier ou utiliser la web application mobile tl+ à des fins publiques ou commerciales sans autorisation écrite préalable

Si l'application évolue, tous les droits de protection relatifs à l'application demeurent inchangés.

Conditions communes aux produits tl+

Les 3 produits tl+ sont conditionnés à la détention d'une SwissPass, d'un smartphone et d'un compte client tl.

Si tel n'est pas le cas, veuillez-vous rendre en centre clientèle tl du Flon, de l'EPFL ou de la gare d'Echallens muni d'une pièce d'identité et d'une photo format passeport, afin de créer une carte SwissPass.

Un titre de transport tl est nécessaire pour bénéficier des offres tl+.

Une carte de crédit est nécessaire pour l'achat en ligne, mais aussi pour l'utilisation des produits tl+ vélo et tl+ Auto.

Les offres tl + ne sont pas compatibles avec les Abonnements Généraux achetés auprès d'un transporteur public/revendeur autre que les tl, ils ne sont pas non plus compatibles avec : les abonnements modulables, les abonnements 'Parcours', les abonnements hebdomadaires Mobilis et les abonnements transmissibles

Prestations tl+ Mon vélo

Prestations :

- Le transport de votre vélo personnel est **uniquement autorisé à bord des lignes tl et LEB** (hors minibus lignes : 42, 48, 49, 67, 68, 69) en fonction des zones couvertes par votre abonnement.
- Les vélos standards et électriques sont inclus dans l'offre, tout comme les vélos équipés de sièges enfants fixés sur le vélo. Cependant, les vélos avec remorque ou vélos-cargo, ainsi que les trottinettes électriques ne font pas partie de l'offre.
- Vous pouvez monter à bord d'un véhicule tl ou LEB pour autant que la place le permette.
- Le pictogramme 'vélo' est apposé à l'extérieur de chaque véhicule afin de signaler la porte d'accès recommandée.
- Durant le trajet, vous devez rester à côté de votre vélo afin d'assurer la sécurité et sa stabilité.
- En cas de contrôle, présenter la page Mon abonnement tl+ Mon vélo de la webapp accompagné de votre SwissPass.

Conditions d'achat :

- L'abonnement tl+ est individuel ouvert à tous : junior (qui possède un smartphone), adulte et senior

Prestations tl+ vélo avec notre partenaire PubliBike

Prestations :

- Vous pouvez louer gracieusement les vélos et ebikes Publibike par tranche de 30 minutes, dans toute la Suisse.
- Au-delà le coût à la minute est de 0,10 cts, ainsi une carte de crédit est nécessaire à cet effet

Conditions d'achat :

- Il n'y a pas de limite d'âge pour l'utilisation des vélos, cependant ils ne conviennent qu'aux enfants d'une taille minimum de 1m50.
- Pour les vélos électriques, l'âge minimum est de 16 ans ou 14 ans avec un permis de conduire de catégorie M.
- Les mineurs (de 16 à 18 ans) ne peuvent acquérir un abonnement que par l'intermédiaire de leur représentant légal et sous sa responsabilité
- Un seul abonnement peut être activé et associé à un smartphone ou une SwissPass,
- L'utilisateur est responsable de son bon usage et de sa restitution en l'état.

Prestations tl+ auto :

Prestations :

- L'abonnement tl+ Auto donne droit à deux locations de voiture pour 48 heures maximum d'une voiture de type Seat Ibiza avec Europcar et 200km inclus par tranche de 48 heures
- Au-delà, le kilomètre supplémentaire vous sera facturé CHF 0,55cts
- Toute location non réalisée dans le mois de l'abonnement sera perdue
- L'offre se termine le 30.11.2021.

Conditions d'achat :

- L'abonnement tl+ Auto est réservé aux plus de 19 ans.
- Tous les permis de conduire officiels sont acceptés, sous réserve d'une année minimale de permis (365 jours).
- Pour pouvoir bénéficier des prestations, il faudra également présenter une carte de crédit ainsi que votre permis de conduire et une pièce d'identité.
- Détenir au moins 350.- sur une carte de crédit, montant de caution qui sera bloqué lors de la prise en charge du véhicule.

Conditions de location :

- Une voiture peut être louée, n'importe quel jour de la semaine ou du week-end, jusqu'à 24 heures avant la prise en charge.
- L'utilisation du véhicule est autorisée dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grande-Bretagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas
- La voiture doit être prise en charge et remise aux horaires suivants :
Lun-Ven: 7.30-12.30 /13.30-18.00 , Samedi: 08.00-12.00 Dimanche: 14.00-18.00
- Le véhicule doit être restitué dans l'agence où il a été pris en charge à l'agence Europcar de l'avenue Louis-Ruchonnet 2, 1003 Lausanne

- Anticiper votre réservation vous permettra de vous assurer qu'une voiture de type Seat Ibiza est bien disponible. Cependant, vous pouvez réserver jusqu'à 24 heures avant la prise en charge du véhicule.

Prestations supplémentaires :

- L'abonnement tl+ donne droit à des tarifs exceptionnels sur des voitures de catégories supérieures, ces tarifs sont indiqués dans la rubrique réservation de véhicules, dès CHF 9.- supplémentaire par jour.
- Il est possible de prolonger la location, au-delà de 48 heures, le tarif préférentiel journalier est de CHF 65.-, selon disponibilité.
- L'abonnement tl+ donne droit un rabais exceptionnel de 15% sur les voitures camper et utilitaires.
- La franchise est de CHF 1'000.- prévue dans le cadre dans votre abonnement tl+. Cependant, si vous souhaitez abaisser la franchise à CHF 300.- alors, veuillez-vous renseigner auprès d'Europcar concernant les conditions spéciales négociées à cet effet.

Pour toutes questions relatives à Europcar, veuillez consulter les CGV :

<https://www.europcar.ch/fr/conditions-generales/conditions-generales-de-location>

Pour toutes questions relatives à PubliBike, veuillez consulter les CG :

<https://www.publibike.ch/fr/publibike/agb>

Remboursement

- Les conditions de remboursement de votre abonnement Mobilis, sont définies au sein des conditions générales d'utilisations tl et consultables dans le T600.9 - Remboursements de nos CGUV
- La partie complémentaire tl+ Mon vélo, tl+ Vélo et tl+ Auto n'est pas remboursable

Protection des données

Les aspects en relation avec la protection des données sont décrits dans [notre Déclaration de protection des données](#).

Afin de permettre la bonne utilisation des produits tl+, les tl partagent avec les Entreprises Partenaires les informations figurant sur votre compte client.

- Europcar recevra vos informations afin de pouvoir faire des réservations à votre nom et pouvoir vous communiquer des informations relatives.

- Publibike recevra vos informations afin de pouvoir activer le promocode ainsi qu'un abonnement à votre nom, et pouvoir vous communiquer des informations relatives.

Modifications des CGU tl+

Les tl sont susceptibles de modifier les présentes CGU tl+, et notamment, les prix et les produits, ainsi que d'adapter ou de mettre à jour les conditions de commande et de livraison . Ils informeront les clients des modifications faites sur le site www.t-l.ch ainsi que dans les applications tl. La version en vigueur au moment de la commande fait foi dans la relation contractuelle entre le client et les tl.

Pour le surplus, les [mentions légales](#), les [conditions générales d'utilisation et de vente des titres de transports et des applications tl \(CGUV\)](#) ainsi que la [déclaration de protection des données](#) demeurent applicables.

Adresse de contact

Pour tout renseignement sur l'offre tl+, veuillez envoyer un email à : tlplus@t-l.ch ou contacter l'un de nos conseillers du **Service Client** au **021 621 01 11**