



# Conditions générales d'utilisation :

## Application zenGo

### Mentions Légales – CGApplication zenGo

Les personnes qui accèdent aux informations mises à disposition par les Entreprises de transports affiliées à la société coopérative de mutualisation des entreprise de transport MOVIPlus (MOVI+, c/ transport publics région lausannoise, Closel 15, 1020 Renens) à travers leur application zenGo acceptent, avant l'action de téléchargement de l'application mobile, les conditions suivantes :

### Droit de propriété de l'application zenGo et droit à la marque

L'ensemble du contenu de l'application mobile zenGo est couvert par le droit d'auteur. La société coopérative MOVI+ en détient tous les droits.

Les noms et les logos des Entreprises de transport affiliées à l'application mobile zenGo sont des marques enregistrées et protégées. Aucun élément contenu sur l'application n'est conçu de façon à constituer une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque enregistrée ou d'un logo.

La reproduction des ressources, en tout ou en partie, sous une quelconque forme écrite ou électronique, est autorisée uniquement avec une mention explicite relative à MOVI+. Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier, lier ou utiliser l'application mobile zenGo à des fins publiques ou commerciales sans l'autorisation écrite préalable de MOVI+.

Si l'application change, tous les droits de protection relatifs à l'application, y compris ses modifications, demeurent propriété de MOVI+.

### Exclusion de la responsabilité

MOVI+ n'assume aucune responsabilité pour les dommages directs, indirects ou consécutifs qui pourraient résulter de l'accès aux ressources et aux informations du site web mobile, de leur utilisation ou de l'impossibilité d'y accéder.

MOVI+ peut, ponctuellement et si nécessaire, mettre à disposition gratuitement des mises à jour de l'application.

### Politique de Confidentialité

Le respect de la confidentialité est un pilier primordial pour nous qui sommes des Entreprises de transport affiliées à MOVI+ ayant mis en place l'application zenGo. Lorsque vous utilisez zenGo, vous nous confiez des informations. Nous nous engageons ainsi à respecter votre confiance. Cela commence en vous aidant à comprendre nos pratiques en matière de confidentialité.

Que vous résidez ou non dans un pays de l'Espace économique européen (Union européenne), vous bénéficiez du même seuil de protection élevé pour vos données personnelles. Le standard de référence pour la protection de vos données est le Règlement européen sur la protection des données du 26 avril 2016 (Règlement UE 2016/679).

Lorsque vous utilisez notre application, vous nous confiez vos données. Nous travaillons en continu pour protéger vos données contre la fraude, les utilisations abusives et l'accès non autorisé par un hébergement sécurisé.



zenGo doit recevoir ou recueillir des informations pour exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser ses services. Les types d'informations que les Entreprises de transport reçoivent dépendent de la manière dont vous utilisez les services de zenGo.

Pour toute question ou suggestion relative à la protection des données en lien avec l'application zenGo, vous pouvez à tout moment contacter notre délégué/e à la protection des données :

*Le nom de la personne reste à définir. Dans l'intervalle, vous pouvez nous contacter à zenGo@tpg.ch*

Les questions, les commentaires et les réclamations relatives aux données (traitement, finalité, action corrective, suppression) peuvent donc être envoyés à l'adresse et à la personne indiquée précédemment.

### **Informations que vous fournissez**

- Vos informations de compte. Vous fournissez votre numéro de mobile et des informations de base, qui constituent les données utilisateur (nom, prénom, date de naissance), un scan de votre carte d'identité et celui du permis de conduire. Ces données utilisateurs sont déterminantes pour le fonctionnement de zenGo. Dans les paramètres de l'application zenGo ou de votre appareil, vous pouvez choisir quand partager votre position et supprimer votre compte. Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons pour enquêter ou répondre à des réclamations ou à des litiges concernant votre utilisation des services proposés par zenGo, ou dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, ou pour répondre à la demande d'organismes de réglementation ou d'entités gouvernementales, ou dans le cadre d'enquêtes administratives. Les données à indiquer lors de l'inscription doivent impérativement et en tout temps être complètes et correctes. En cas d'inscription d'une entreprise, le nom de la personne de contact ainsi que la raison de commerce complète doivent impérativement être indiqués. MOVI+ peut en tout temps demander des informations supplémentaires pour des fonctions spécifiques et/ou procéder à des vérifications ou encore y renoncer.

### **Informations collectées automatiquement**

- Informations relatives à l'utilisation. Pour le fonctionnement de l'application zenGo, nous recueillons les informations concernant votre activité de voyageur dans le cadre exclusif de l'application. Cela inclut vos paramètres et réglages dans l'application, ainsi que l'heure, la fréquence et la durée de vos voyages avec les Entreprises de transport.
- Informations de localisation. Nous collectons des informations de localisation de l'appareil si vous utilisez les fonctionnalités de localisation. La localisation est déterminée grâce à l'IP, le GPS, les signaux Bluetooth et les informations concernant les point d'accès Wi-Fi, les balises et les tours de télécommunication à proximité. Nous ne stockons pas les informations de localisation, qui sont collectées afin de pour calculer votre position, ainsi que votre trajet.
- Cookies. Nous conservons les données utilisateur, afin de permettre une authentification facilitée en lançant l'application zenGo. En ce sens, les cookies sont utilisés uniquement

**Société coopérative de mutualisation des entreprises de transport MOVIplus**

c/o tl, chemin du Closel 15 • case postale • CH-1020 Renens 1 • tél. +41 (0)21 621 01 11 • fax +41 (0)21 625 03 99 • www.t-l.ch

comme tokens d'authentification (ou jetons d'authentification) représentant un concept puissant d'authentification (SAML/OAuth2). Les tokens vous permettent, sans devoir vous authentifier lors de chaque nouvelle utilisation, d'entrer votre nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à votre page personnelle pour bénéficier des services proposés par l'application.

- Géolocalisation. L'application zenGo fonctionne parfaitement sans la fonction de géolocalisation. Nous ne stockons pas votre position GPS. Afin de faciliter la saisie de votre position et faciliter vos trajets, l'application peut être amenée à utiliser différents programmes reconnues telles que Google Maps API ou Google Analytics.
- Informations relatives aux transactions. Nous recueillons les détails des transactions associées à votre utilisation de nos services, vos jetons et leur valeur, la date d'expiration pour consommer les jetons. Dès qu'un jeton est consommé, l'application zenGo procède à un récapitulatif dans l'historique de votre compte client.

### **Informations partagées**

- Informations partagées entre les sociétés de transport membres de MOVI+. Les informations figurant sur votre compte (données utilisateur) sont partagées entre les entités collaborant pour les services de zenGo. Afin de faciliter vos déplacements, dès l'ouverture d'un compte zenGo, vous bénéficiez automatiquement d'un compte client auprès de PubliBike SA, société sise à Lausanne, qui exploite des systèmes de vélos en libre-service et offre des produits complémentaires centrés sur le vélo, tels que des vélo stations.
- Avec votre consentement, vous pourriez recevoir des offres commerciales émises par les sociétés de transport affiliées à zenGo.
- Informations partagées avec votre accord. Aucune donnée personnelle vous concernant n'est transmise ou traitée sans avoir obtenu préalablement le consentement spécifique, éclairé et explicite de votre part.

### **Modifications des CGA-zenGo**

Le prestataire (MOVI+) se réserve le droit de modifier les CGA-zenGo à tout moment. Les modifications vous seront communiquées avec mention de leur date d'entrée en vigueur, et seront soumises à votre accord sous une forme appropriée.

### **Dispositions finales**

Si certaines dispositions des présentes conditions générales d'utilisation devaient être totalement ou partiellement nulles et/ou inapplicables, la validité et/ou l'application des autres dispositions ou une partie de celles-ci n'est (ne sont) pas touchée(s). Les dispositions inapplicables et/ou nulles seront alors remplacées par des dispositions juridiquement valides les plus proches du sens et de la raison économique des dispositions inapplicables et/ou nulles. Il en est de même en cas de lacunes dans la réglementation.

#### **Société coopérative de mutualisation des entreprises de transport MOVIplus**

c/o tl, chemin du Closel 15 • case postale • CH-1020 Renens 1 • tél. +41 (0)21 621 01 11 • fax +41 (0)21 625 03 99 • www.t-l.ch



CGA – zenGo version du 20180717

**For et droit applicable**

Le for pour tout différend lié au site web mobile ou qui découlerait de son utilisation est Renens. Le droit suisse est applicable.

**Adresse de contact**

Pour tout renseignement sur l'application zenGo, voir la rubrique « Contact ».

---